

# Datenschutzhinweise für die Nutzung von Click to Pay für Visa-Karten



Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch comdirect – eine Marke der Commerzbank AG und Visa Europe Limited in gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit und Ihrer Rechte aus dem Datenschutzrecht für das gemeinsame Angebot Click to Pay für die von comdirect ausgegebenen Visa-Debitkarten und Kreditkarten (Visa-Karte) verschaffen. Sie erhalten einen Überblick über die wesentlichen Inhalte der von den beiden vorgenannten Unternehmen über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossene Vereinbarung, welche Daten im Zusammenhang mit Nutzung von Click to Pay für Ihre comdirect Visa-Karten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken diese Datenverarbeitung erfolgt und wie die Zuständigkeiten für die Erfüllung von Pflichten aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zwischen den beiden Verantwortlichen verteilt sind.

## Angaben zu den gemeinsam verantwortlichen Stellen für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Nr. 7 und Artikel 26 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene und in den Bedingungen für die Nutzung von Click to Pay für Visa-Karten vereinbarte Datenverarbeitung sind:

1. Visa Europe Limited  
1 Sheldon Square  
London W2 6TT  
United Kingdom
2. Commerzbank AG  
Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main  
E-Mail: [meinebank@commerzbank.com](mailto:meinebank@commerzbank.com)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG  
Datenschutzbeauftragter  
Pascalkehre 15  
25451 Quickborn  
E-Mail: [datenschutz@comdirect.de](mailto:datenschutz@comdirect.de)

## Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die gemeinsame Verantwortung bezweckt, Inhabern<sup>1</sup> der Visa-Karten der comdirect die Inanspruchnahme des von Visa entwickelten Dienstes Click to Pay zu ermöglichen und zu gewährleisten.

Die Inhaber der Visa-Karte schließen zu diesem Zweck einen Vertrag ausschließlich mit comdirect - eine Marke der Commerzbank AG, dem die Bedingungen für die Nutzung von Click to Pay für Visa-Karten unter Einbeziehung der Bedingungen für Visa-Debitkarten und Kreditkarten (Visa-Karte) zugrunde liegen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist der vorgenannte Vertrag über die Nutzung von Click to Pay (Artikel 6 Absatz (1) Satz 1 lit. b) DSGVO). Auf dieser Basis werden ergänzend zu der in den produktbezogenen Bedingungen für Visa-Debitkarten und Kreditkarten (Visa-Karte) geregelten Datenverarbeitung die folgenden Daten im Falle der Nutzung von Click to Pay zum Zweck der Registrierung, Anlage des Click to Pay-Profiles des Karteninhabers, Verwaltung und Abwicklung von Zahlungen mit Visa-Karten von comdirect und Visa verarbeitet:

Daten der Kunden	Zweck der Erhebung
Vollständiger Vor- und Nachname, Wohnort-Adressdaten	Risikoprüfung, Anzeige und Verifikation, Automatisches Ausfüllen der Informationen im Bezahlprozess
E-Mail und Telefon	Identifikation des Karteninhabers/Anmeldenamens; Verifikation durch SMS-/E-Mail Einmalpasswort
Geräteinformationen und Browser-Daten	Auf Wunsch des Karteninhabers zur Speicherung von vertrauenswürdigen Geräten und Browsern

Bei Änderungen des Namens, der Adressdaten sowie der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer in den Systemen der comdirect wird automatisch eine Aktualisierung des Click to Pay-Profiles in dem Datenverarbeitungssystem von Visa vorgenommen.

## Beschreibung der Aufteilung der Verantwortlichkeiten zwischen comdirect und Visa

Visa und comdirect haben eine Vereinbarung getroffen, um ihre jeweiligen Verantwortlichkeiten festzulegen.

comdirect übermittelt die im Rahmen der Registrierung und gegebenenfalls bei Änderungen verarbeiteten Vor- und Nachnamen, Adressdaten, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an Visa.

Visa erstellt und verwaltet in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit das Click to Pay-Profil des Karteninhabers in der eigenen Click to Pay-Datenbank. Visa ist dafür verantwortlich, bei Online-Bezahlvorgängen des Karteninhabers die Identität des Karteninhabers zu überprüfen, die Visa-Karten dem Händler zu präsentieren und sofern notwendig die erforderlichen Daten an den Händler weiterzugeben, um einen reibungslosen Bezahlvorgang zu ermöglichen.

comdirect ist dafür verantwortlich, die vorgenannten personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten, an Visa zu übermitteln und auf dem soweit comdirect bekannt aktuellen Stand zu halten. comdirect ist ferner dafür verantwortlich, die erforderlichen Datenschutzhinweise den Karteninhabern zur Verfügung zu stellen und als Ansprechpartner für Fragen und Anliegen der Karteninhaber zu fungieren.

Visa ist dafür verantwortlich, die Click to Pay-Datenbank zu betreiben, die vorgenannten personenbezogenen Daten in der Click to Pay-Datenbank

zu speichern, Überprüfungen (einschließlich durch Einmalpasswörter) durchzuführen, maskierte Visa-Karten anzuzeigen und nach Auswahl einer Visa-Karte aus der Kartenliste durch den Karteninhaber, die erforderlichen Daten an den Händler weiterzugeben, um die Transaktion zu ermöglichen.

Visa verarbeitet personenbezogene Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika zur Pflege des Click to Pay-Profiles. Visa ergreift geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten bei der Übermittlung in die Vereinigten Staaten von Amerika angemessen geschützt sind. Visa stellt sicher, dass die Implementierung von Click to Pay den deutschen Gesetzen entspricht und dass jede Übermittlung personenbezogener Daten weiterhin gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in Deutschland geschützt ist.

Die mit der Nutzung von Click to Pay verarbeiteten Daten des Karteninhabers werden so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass der Click to Pay-Vertrag ein Dauerschuldverhältnis ist, das auf Jahre angelegt ist.

Der Karteninhaber kann seine über comdirect zum Service angemeldeten Visa-Karten jederzeit im comdirect Online-Banking von Click to Pay abmelden. Eine Abmeldung muss für jede Karte aus der Kartenliste einzeln durchgeführt werden. Nachdem alle Karten aus einem Click to Pay-Profil entfernt worden sind, wird das Click to Pay-Profil automatisch durch Visa gelöscht.

## Datenschutzrechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO), Beschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) sowie Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte vorzugsweise an die comdirect. Sie können diese Rechte aber gegenüber jedem der beiden Verantwortlichen geltend machen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

## Weiterführende Datenschutzhinweise der beiden Verantwortlichen

Weitere Informationen zur Handhabung der Datenverarbeitung bei comdirect können Sie den jeweils aktuellen Datenschutzhinweisen entnehmen, die sie unter folgendem Link finden: <https://www.comdirect.de/cms/docs/cori10046.pdf>

Genaue Informationen zur Handhabung der Datenverarbeitung bei Visa können in den jeweils aktuellen Datenschutzhinweisen von Visa eingesehen werden. Diese finden Sie auf der folgenden Webseite: <https://www.visa.de/legal/privacy-policy.html>

<sup>1</sup> Zur besseren Lesbarkeit wird im Folgenden das generische Maskulinum verwendet. Die Angaben beziehen sich auf alle Geschlechter. [Zurück](#)

Stand: April 2026